

POLITICA PER LA QUALITÀ

Torino, 15/12/2025

VISION

FENICEEVO SRL è una software house con oltre vent'anni di esperienza nel mercato IT, impegnata nel supportare la crescita e la trasformazione digitale delle imprese italiane.

Il nostro obiettivo è portare innovazione continua alle imprese attraverso la progettazione e lo sviluppo di soluzioni gestionali su misura, pensate per rispondere alle specifiche esigenze del mercato ed adattarsi alla struttura organizzativa di ogni realtà aziendale.

MISSION

FENICEEVO SRL ricerca e sviluppa soluzioni efficaci ed innovative capaci di semplificare le attività aziendali dei propri clienti, garantendo al contempo un controllo completo dei processi e una loro efficace condivisione tra tutte le parti interessate.

L'obiettivo di FENICEEVO SRL è offrire un servizio altamente qualificato, orientato alla qualità, all'affidabilità e al valore per il cliente.

FENICEEVO SRL, al fine di perseguire la propria Vision e Mission, definisce e attua strategie orientate al miglioramento continuo delle proprie prestazioni. A tal fine, l'azienda adotta e applica un **Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ)** che consente di raggiungere i più elevati livelli di competitività e di affidabilità sul mercato.

Il Sistema di Gestione per la Qualità si fonda sui seguenti principi fondamentali:

- perseguire la massima soddisfazione delle aziende clienti;
- garantire la centralità della persona tra i valori aziendali;
- utilizzare soluzioni tecnologicamente adeguate e compatibili con il rispetto dell'ambiente;
- assicurare elevati standard di qualità nei servizi erogati;
- garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni gestite;
- responsabilizzare, motivare e sviluppare le capacità professionali del proprio personale;
- garantire la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro;
- analizzare, prevenire e ridurre i rischi connessi ai processi aziendali;
- promuovere l'impegno costante volto al miglioramento continuo;
- soddisfare i requisiti cogenti e normativi applicabili.

IMPEGNI PER L'ATTUAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

Al fine di assicurare la corretta applicazione e il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità, FENICEEVO SRL si impegna a garantire:

- la conformità alla normativa applicabile;
- la definizione di obiettivi misurabili e delle azioni necessarie al loro raggiungimento;
- l'aggiornamento continuo della valutazione dei rischi e delle opportunità;
- la disponibilità delle risorse umane, tecnologiche ed organizzative necessarie;
- l'attuazione delle misure di prevenzione e protezione definite;
- l'informazione, la formazione e l'addestramento del personale;
- la diffusione della Politica della Qualità alle parti interessate;
- l'esecuzione di controlli, manutenzioni e verifiche ispettive interne;
- il mantenimento e il riesame periodico del Sistema di Gestione per la Qualità;
- lo svolgimento periodico di attività di miglioramento.

OBIETTIVI E RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE

Per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, la Direzione ha definito ed assicura:

- ♦ l'analisi del contesto interno ed esterno in cui opera l'organizzazione;
- ♦ la predisposizione e l'attuazione di un Piano di Miglioramento;
- ♦ l'impegno a soddisfare i requisiti applicabili e le aspettative delle parti interessate;
- ♦ il coinvolgimento attivo, l'impegno e la partecipazione di tutto il personale;
- ♦ la disponibilità di risorse e mezzi adeguati alle esigenze operative;
- ♦ la formazione continua del personale tramite corsi di aggiornamento e formazione specifica;
- ♦ il riesame periodico del Sistema di Gestione per la Qualità per garantire nel tempo adeguatezza, efficacia e corretta applicazione;
- ♦ la raccolta e la conservazione delle informazioni documentate e delle registrazioni della qualità quali evidenze oggettive di conformità;
- ♦ l'individuazione di rischi ed opportunità necessari a garantire il conseguimento dei risultati attesi, la prevenzione degli effetti indesiderati e il miglioramento delle prestazioni;
- ♦ la pianificazione e l'attuazione delle azioni necessarie a gestire rischi ed opportunità, nonché la valutazione dell'efficacia delle azioni intraprese.

FENICEEVO SRL assicura infine che la Politica della Qualità sia conosciuta, condivisa e compresa da tutti i componenti dell'azienda mediante la pubblicazione sul sito e l'affissione del testo nei locali aziendali.

La Direzione